

8 DECENT WORK AND  
ECONOMIC GROWTH



17 PARTNERSHIPS  
FOR THE GOALS



# *Janya Jawa* Manajemen Spiritual UMKM

PENULIS

Gancar C. Premananto, Masmira Kurniawati  
Sri Hartini, Ahmad Risky Sridadi, Puput Tri Komalasari  
Noorlaily Fitdiarini, Tri Siwi Agustina  
Yetty Dwi Lestari, Dien Mardiyah

EDITOR

Gancar C. Premananto, Masmira Kurniawati  
Tri Siwi Agustina, Yetty Dwi Lestari, Astandi Dinoryan

*Tanya Jawab*  
**Manajemen Spiritual**  
**UMKM**

Pasal 113 Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2014 tentang Hak Cipta:

- (1) Setiap Orang yang dengan tanpa hak melakukan pelanggaran hak ekonomi sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf i untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 1 (satu) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp100.000.000 (seratus juta rupiah).
- (2) Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf c, huruf d, huruf f, dan/atau huruf h untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 3 (tiga) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp500.000.000,00 (lima ratus juta rupiah).
- (3) Setiap Orang yang dengan tanpa hak dan/atau tanpa izin Pencipta atau pemegang Hak Cipta melakukan pelanggaran hak ekonomi Pencipta sebagaimana dimaksud dalam Pasal 9 ayat (1) huruf a, huruf b, huruf e, dan/atau huruf g untuk Penggunaan Secara Komersial dipidana dengan pidana penjara paling lama 4 (empat) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp1.000.000.000,00 (satu miliar rupiah).
- (4) Setiap Orang yang memenuhi unsur sebagaimana dimaksud pada ayat (3) yang dilakukan dalam bentuk pembajakan, dipidana dengan pidana penjara paling lama 10 (sepuluh) tahun dan/atau pidana denda paling banyak Rp4.000.000.000,00 (empat miliar rupiah).

*Tanya Jawab*  
**Manajemen Spiritual  
UMKM**

PENULIS

Gancar C. Premananto, Masmira Kurniawati  
Sri Hartini, Ahmad Risky Sridadi, Puput Tri Komalasari  
Noorlaily Fitdiarini, Tri Siwi Agustina  
Yetty Dwi Lestari, Dien Mardiyah

EDITOR

Gancar C. Premananto, Masmira Kurniawati  
Tri Siwi Agustina, Yetty Dwi Lestari, Astandi Dinoryan



## **TANYA JAWAB MANAJEMEN SPIRITUAL UMKM**

Penulis: Gancar C. Premananto [et al.]

Editor: Gancar C. Premananto [et al.]

ISBN 978-623-6738-86-3 (PDF)

© 2023 Penerbit **Airlangga University Press**

Anggota IKAPI dan APPTI Jawa Timur

Kampus C Unair, Mulyorejo Surabaya 60115

Telp. (031) 5992246, 5992247

E-mail: adm@aup.unair.ac.id

Redaktur (Anas Abadi)

Layout (Bagus Firmansah)

Cover (Erie Febrianto)

AUP (1396/12.23)

Hak Cipta dilindungi oleh undang-undang.

Dilarang mengutip dan/atau memperbanyak tanpa izin tertulis dari Penerbit sebagian atau seluruhnya dalam bentuk apa pun.

# Prakata

Pertemuan awal dengan Majalah Keluarga AMAL dengan Departemen Manajemen FEB Unair terjadi di awal masa pandemik tahun 2020. Saya diminta menjadi pemateri pemasaran dalam sebuah acara dalam jaringan (daring). Hingga memunculkan usulan kerja sama mengadakan rubrik Konsultasi Manajemen Spiritual. Usulan kerja sama tersebut mengingat Departemen Manajemen memiliki banyak pakar di bidang manajemen baik bidang kewirausahaan, pemasaran, keuangan, SDM, hingga operasional. Para pakar tersebut bukan hanya memiliki pengalaman akademik, namun juga memiliki pengalaman riset dan praktis. Bahkan para dosen Manajemen FEB Unair telah memiliki sertifikasi kompetensi dalam berbagai hal khususnya bisnis yang mampu membantu untuk menyelesaikan berbagai permasalahan pada UMKM.

Permasalahan UMKM berawal pada masa pandemik yang saat itu banyak terjadi PHK hingga mengakibatkan sebagian besar karyawan perusahaan beralih untuk mencoba membangun usaha sendiri. Tidak hanya itu, banyak UMKM yang juga menghadapi kesulitan dalam mengatasi permasalahan di berbagai bidang. Situasi ini mendorong upaya peningkatan rubrik Konsultasi Manajemen Spritual, yang terus berlanjut

hingga tahun 2023. Mengingat sudah sedemikian banyak tanya jawab antara para pengusaha UMKM dengan Departemen Manajemen FEB Unair. Oleh karena itu, timbul kebutuhan untuk mendokumentasikan hasil dari aktivitas ini dalam bentuk sebuah buku, agar nantinya dapat dengan mudah diakses oleh siapapun yang membutuhkannya.

Dengan demikian kolaborasi dalam pelaksanaan *Sustainable Development Goals* untuk poin 8, yang melibatkan usaha menuju pekerjaan layak dan pertumbuhan ekonomi yang berkelanjutan (*Decent Work and Economic Growth*) serta poin 17 yang mengedepankan kemitraan dalam pencapaian tujuan bersama (*Partnerships for the goals*) telah berhasil direalisasikan. Proyek penulisan buku ini menjadi bukti konkret atas komitmen ini. Selain itu, inisiatif ini juga merupakan wujud dari kegiatan *Creating Share Value* (CSV) dari Departemen Manajemen FEB Unair, dengan menghadirkan buku ini dalam format e-book yang gratis menjadikannya dapat diakses oleh semua kalangan.

Surabaya, Maret 2023  
Penyusun

# Kata Pengantar

Dengan rasa syukur, kami menyambut baik dan mengapresiasi atas terbitnya buku ini yang berjudul “Tanya Jawab Manajemen Spiritual UMKM” yang disusun oleh para pakar kewirausahaan, keuangan, SDM hingga tim riset di Departemen Manajemen FEB Unair yang digawangi oleh bapak Dr. Gancar C. Premananto, CDM., CMA., QCRO., AIBIZ., CBNLP dan kawan-kawan.

Dengan terbitnya buku ini semoga menjadi inspirasi bagi para pembaca, sebagai bahan untuk memperdalam dan memperluas pengetahuan tentang dunia kewirausahaan beserta permasalahannya dan cara mencari solusinya, mengingat buku ini disusun secara rapi dikelompokkan berdasarkan subbidangnya, sehingga mempermudah para pembaca mencari referensi jika menghadapi permasalahan serupa.

Kami haturkan terima kasih kepada para penulis buku ini, yaitu bapak Dr. Gancar C. Premananto, CDM., CMA., CBNLP, ibu Dr. Masmira Kurniawati, ibu Prof. Dr. Sri Hartini, bapak Dr. Ahmad Rizki Sridadi, ibu Dr. Puput Tri Komalarasi, SE., MSi., MM, ibu Noorlaily Fitdiarini, SE., MBA, dan ibu Dr. Tri Siwi Agustina, SE, MSi yang istiqomah

membersamai rubrik Spiritual Bisnis Majalah Amal dari tahun 2020 hingga saat ini.

Semoga buku ini menjadi amal shalih bagi para penulisnya dan menjadi wasilah sedekah jariah ilmu yang pahalanya terus mengalir hingga yaumul akhir. *Aamiin*.

Surabaya, 2 Maret 2023

Arip Imawan, SH, MH, CM, SHEL  
Pembina Yayasan Kemanusiaan Kotak Amal Indonesia

# Daftar Isi

Prakata	v	
Kata Pengantar	vii	
Daftar Isi	ix	
<b>Bab 1</b>	<b>PENDAHULUAN</b>	<b>1</b>
<b>Bab 2</b>	<b>MEMBERSAMAI UMKM, BERDAMAI DENGAN KRISIS &amp; VUCA</b>	<b>7</b>
<b>Bab 3</b>	<b>PERMASALAHAN MANAJEMEN KEWIRAUSAHAAN</b>	<b>11</b>
	Bagaimana Solusi Bisnis Fotografi dapat Bertahan di Masa Pandemi Covid-19? .....	11
	Solusi Bisnis Menjahit di Masa Pandemi .....	14
	Bagaimana Cara Mengatasi <i>Turnover</i> Karyawan yang Semakin Tinggi? .....	17
	Tips Bebas Lelah dan Stres saat Memulai Usaha.....	20
	Inilah Tips dan Peluang Bisnis Hadapi Resesi .....	23
	Peluang Bisnis Syariah bagi Pemula.....	26
	Bagaimana Bisnis Katering dapat Menyiasati Diri di Masa Pandemi Covid-19?.....	28
<b>Bab 4</b>	<b>PERMASALAHAN PEMASARAN UMKM</b>	<b>31</b>
	Begini Cara Meningkatkan Minat Pembeli dan Bersaing Sehat dengan Pesaing .....	31

Pentingnya Pemasaran dari Mulut ke Mulut atau <i>Word of Mouth</i> Wom dalam Berbisnis.....	34
Solusi Bisnis Efektif Berjualan Parfum di Masa Pandemi.....	37
Berpartner Dengan Mitra Asing, Ketahu Beberapa Hal Pertimbangannya .....	39
Begini Pertimbangan Bisnis untuk Jangkau Pasar Internasional.....	41
Menentukan Target Pasar Bagi Pemula.....	44
Begini Cara Atasi Penjualan yang Menurun .....	48
Tips Mempertahankan Pelanggan Loyal dan Mencari Konsumen Baru .....	52
Optimalkan <i>Website</i> dalam Meningkatkan Penjualan Online .....	55
<b>Bab 5 PERMASALAHAN SDM UMKM</b>	<b>59</b>
Begini Ide Usaha Bagi Ibu Rumah Tangga yang Memiliki Anak.....	59
Solusi Bisnis Angkringan di Masa Pandemi Covid-19 saat ini .....	62
Beragam Jenis Akad di dalam Ekonomi Syariah .....	65
<b>Bab 6 PERMASALAHAN KEUANGAN UMKM</b>	<b>69</b>
Apakah Berbagi Hanya bagi Usaha yang Sudah Besar? Bagaimana dengan Perusahaan Kecil? .....	69
Memahami Kaidah Pendanaan Agar tak Terjerumus Pinjaman <i>Online</i> Ilegal.....	72
Memulai Bisnis dengan Modal Sedikit, Bolehkah Berutang? .....	74
Ketahui Cara Memulai Bisnis dengan Modal Minim.....	77
Mengelola Keuangan Ketika Memiliki Dana Lebih untuk Kebutuhan Mendatang .....	79
Hukum Bisnis <i>Trading</i> dalam Islam .....	81
Ketahui Empat Kategori Berdasarkan Kecerdasan Finansial tiap Orang .....	83
<b>Bab 7 PERMASALAHAN OPERASIONAL &amp; RANTAI PASOK</b>	<b>87</b>
Tips Menghadapi Tengkulak.....	87
Penutup	91
Daftar Pustaka	95
Profil Penulis	97